

ZELF EVALUATIE KADER



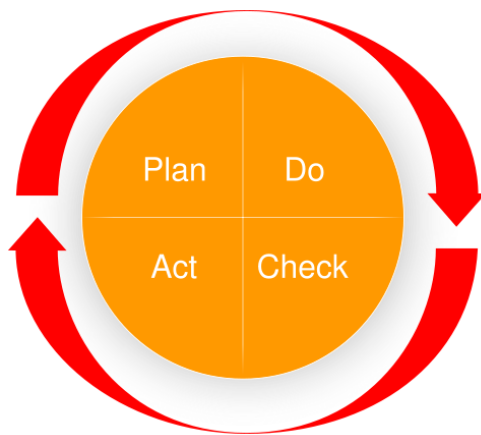
Xaveriuschool juni 2013

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	03
Hoofdstuk 1 Opzet en werkwijze	04
Hoofdstuk 2 Resultaten ZEK leerlingen	08
Hoofdstuk 3 Resultaten ZEK ouders	10
Hoofdstuk 4 Resultaten ZEK personeel	15
Hoofdstuk 5 Resultaten ZEK zelfevaluatie management en personeel	20
Hoofdstuk 6 Resultaten ZEK externe relaties/partners	27
Slotconclusie	28

VOORWOORD

In het kader van haar kwaliteitsbeleid meet de Xaveriuschool (de "checkfase") periodiek de opbrengsten van de schoolorganisatie en de processen die daarbinnen spelen. Dit levert waardevolle informatie op voor de school waarmee ze allereerst informatie krijgt over de kwaliteit van haar totale organisatie, de (onderwijs)ondersteuning die de school biedt en de programma's en systemen die de school daarbij hanteert. Maar het biedt de school ook informatie over hoe leerlingen en hun ouders, het eigen personeel en externe relaties de school ervaren en waarderen.



De basis van het systeem van kwaliteitszorg heeft de Xaveriuschool verwoordt in de notitie "Als je met beide benen op de grond blijft staan kom je niet ver" van januari 2011. Daarin wordt niet alleen beschreven welke processen en opbrengsten de Xaveriuschool periodiek meet, maar ook op welke wijze, met welke frequentie en met welke instrumenten. Want kwaliteitszorg binnen de Xaveriuschool kent een hoge mate van planmatigheid waarbij het meetsysteem niet te ingewikkeld dient te zijn en vooral iets moet opleveren voor de dagelijkse praktijk. Met de uitkomsten van vandaag moet je morgen aan de slag kunnen gaan.

In dat kader kiest de Xaveriuschool, naast andere methodes en methodieken die ze hiervoor inzet, o.a. voor een drie- tot vierjaarlijkse "check" met behulp van het instrument ZELF EVALUATIE KADER (ZEK). Deze bevat beoordelingslijsten, tevredenheidpeilingen, observatielijsten en instrumenten om dossiers en documenten te analyseren en resultaten in kaart te brengen.

Het Zelf Evaluatie Kader (ZEK) kent diverse voordelen:

- de werkwijze en instrumenten zijn uitgetoetst in de praktijk op veel scholen en worden periodiek aangepast op basis van de feedback van scholen en deskundigen.
- de werkwijze en instrumenten zijn afgestemd op het toezicht van de inspectie
- er wordt een breed aantal respondenten en respondentengroepen bereikt.
- alle items zijn overzichtelijk gerubriceerd in domeinen en indicatoren.
- er kunnen indien nodig schoolspecifieke zaken toegevoegd worden.

Met de aanpak en de instrumenten van het ZEK krijgt de Xaveriuschool snel zicht op hoe goed het onderwijs en de ondersteuning van leerlingen (leerlingenzorg) zijn, hoe het management, teamleden, ouders, leerlingen en externe relaties dit beoordelen en wat de school kan oppakken om het onderwijs en de ondersteuning naar de toekomst toe nog verder te verbeteren.

In de thans voorliggende notitie wordt de afname van het Zelf Evaluatiekader van juni 2013 beschreven inclusief een aantal voorlopige analyses. Daarbij besteedt hoofdstuk 1 aandacht aan de opzet van het onderzoek en komen in de daarop volgende hoofdstukken 2 t/m 6 de onderzoeksresultaten over de diverse doelgroepen in beeld. Hoofdstuk 7 tenslotte gaat over de "eerste analyses" op zowel school- als locatieniveau.



Ben Dieteren
Directeur

HOOFDSTUK 1 OPZET EN WERKWIJZE

Het zelfevaluatiekader (ZEK) is een hulpmiddel om de kwaliteit van de Xaveriuschool in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit verschillende soorten vragenlijsten, waarvan de Xaveriuschool er vijf heeft ingezet (hieronder vallen vier tevredenheidpeilingen onder leerlingen, ouders, partners en personeel en een zelfevaluatie-vragenlijst voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, de leerlingen, de medewerkers, het management en de externe relaties/partners in kaart worden gebracht.

De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern. Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen, standaarden en indicatoren. De vragen binnen de domeinen worden indicatoren genoemd. Een standaard is een omschrijving waarin de gewenste kwaliteit van de school terugkomt. Ook verwijst het begrip standaard naar een maatstaf die gebruikt kan worden bij het vaststellen van de kwaliteit. Voor de vaststelling van de standaarden heeft de Xaveriuschool gebruik gemaakt van de landelijk gebruikte standaarden.

Per domein is door de leerlingen, de ouders en het personeel gescoord op verschillende indicatoren. Met een indicator geeft men een indicatie van de kwaliteit van een standaard. Uit scores van leerlingen, ouders en personeel blijkt in hoeverre de ambities van de school voor hen tot uiting komen in de praktijk.

In het onderzoek is gebruik gemaakt van een tweetal vierpunt-schalen, één schaal loopt van 'onvoldoende naar 'goed' en een ander van 'zwak' naar 'sterk'. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4.

Het ZEK (Zelf Evaluatie Kader) is afgenomen in de periode mei - juni 2013 en heeft betrekking op de hele Xaveriuschool organisatie m.u.v. de dienst Ambulante Begeleiding. Voor deze laatste groep wordt periodiek kwaliteitsonderzoek uitgevoerd door het Regionaal Expertise Centrum Zuid-Limburg cluster IV waarnaar dan ook genoegzaam verwezen wordt. Daarnaast wordt voor de uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek van de Doorstroomgroepen verwezen naar het ZEK van SBO de Blinker.

Voor het ZEK is gebruik gemaakt van digitaal beschikbare vragenlijsten van Beekveld & Terpstra, de zogenaamde ZEK-6 lijsten. Deze zijn verspreid onder personeel, leerlingen en ouders van de locaties SO (Sittard), Station 29 (Guttecoven), de Triangel (Holtum), VSO LW&TC (Sittard) en VSO VMBO (Geleen). Tot slot is er ook een vragenlijst digitaal verzonden naar externe relaties van de school.

Respons en representativiteit

De vragenlijsten voor de leerlingen zijn beschikbaar gesteld aan alle leerlingen vanaf groep 5 en hoger. Ze zijn klassikaal ingevuld, d.w.z. de leerlingen hebben de vragen individueel en anoniem

ingevuld maar de leerkracht was wel aanwezig voor toelichting te geven bij de diverse vragen. In totaal hebben 176 leerlingen de ZEK vragenlijsten ingevuld (SO: 50, Station 29: 32, VSO LW&TC: 44, VSO VMBO 50).

De geprinte vragenlijsten voor ouders van het Zelf Evaluatie Kader (ZEK) zijn door de mentoren van de diverse onderwijslocaties van de Xaveriuschool aan de ouders uitgereikt en weer ingenomen. Daarbij is nadrukkelijk verzocht de vragenlijsten anoniem in te vullen. In totaal hebben 128 ouders de ZEK vragenlijsten ingevuld (De Triangel: 9, SO: 35, Station 29: 42, VSO LW&TC: 22, VSO VMBO: 20).

Het personeel en management van de Xaveriuschool is via een webbased survey verzocht de ZEK vragenlijsten digitaal in te vullen. Daarbij is aan elke respondent een anonieme "sleutel" toegekend waarmee men kon inloggen en de vragenlijst invullen. In totaal hebben 65 personeelsleden de ZEK vragenlijsten ingevuld (De Triangel: 9, SO: 19, Station 29: 8, VSO LW&TC: 16, VSO VMBO: 13).

Ook de externe relaties/partners van de Xaveriuschool zijn verzocht de ZEK vragenlijsten digitaal en volledig geanonimiseerd in te vullen. In totaal hebben 42 externe relaties/partners de ZEK vragenlijsten ingevuld.

HET ZEK IS REPRESENTATIEF:

- Bij minder dan 25 genodigden (ondervraagden) dient de respons 90% of hoger te zijn.
- Bij 26 – 50 genodigden (ondervraagden) dient de respons 50% of hoger te zijn.
- Bij 51 – 100 genodigden (ondervraagden) dient de respons 30% of hoger te zijn.
- Bij meer dan 100 genodigden (ondervraagden) dient de respons 25% of hoger te zijn.

Respons ZEK leerlingen

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
SO (Sittard)	50	50	100%	Ja
Station 29 (Guttecoven)	33	32	97%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	63	44	70%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	77	50	65%	Ja
Totaal	223	176	79%	Ja

De percentages respondenten geven aan dat de uitkomsten van het Zelf Evaluatie Kader voor leerlingen op zowel locatieniveau als schoolniveau als zijnde representatief aangemerkt kunnen worden.

Respons ZEK ouders

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
De Triangel (Holtum)	34	09	26%	Nee
SO (Sittard)	81	35	43%	Ja
Station 29 (Guttecoven)	58	42	72%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	63	22	35%	Ja
VSO VMBO (Geleen)	77	20	26%	Ja
Totaal	313	128	41%	Ja

De percentages respondenten geven aan dat de uitkomsten van het Zelf Evaluatie Kader voor ouders m.u.v. De Triangel op zowel locatieniveau als schoolniveau als zijnde representatief aangemerkt kunnen worden. Wat betreft De Triangel dient opgemerkt te worden dat het voor veel ouders lastig is om de Xaveriuschool los te zien van de eveneens in pandige en nauw verbonden zorginstellingen Xonar MKD en Orbis GGZ. Ouders zien de Triangel vooral als één geheel en kunnen daarbij moeilijk een onderscheid te maken met betrekking tot welke zaken nu precies bij welke instelling thuis horen.

Respons ZEK personeel

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
De Triangel (Holtum)	10	09	90%	Ja
SO (Sittard)	21	19	90%	Ja
Station 29 (Guttecoven)	08	08	100%	Ja
VSO LW&TC (Sittard)	18	16	89%	Nee
VSO VMBO (Geleen)	15	13	87%	Nee
Totaal	72	65	90%	Ja

Door ziekte/verzuim is het helaas niet alle personeelsleden gelukt de vragenlijsten van het ZEK binnen de gestelde termijn in te vullen. Dit zorgt ervoor dat volgens de vooraf vastgestelde normen t.a.v. representativiteit de respons van het VSO LW&TC en de VSO VMBO hier niet aan voldoen. Desondanks is de school van mening dat zij gezien de toch hoge responspercentages wel degelijk iets zeggen voor betreffende locaties.

Respons ZEK externe relaties/partners

Xaverius locaties	Aantal gevraagd	Respondenten	Respons %	Representatief
Externe relaties/partners	61	42	69%	Ja

Het responspercentage van 69% zorgt voor een goede representativiteit van de door de externe relaties/partners ingevulde ZEK vragenlijsten.

Normering van het ZEK

Vooraleer in de volgende hoofdstukken de uitkomsten van het ZEK te presenteren is het van belang eerst iets over de vooraf gestelde normering te zeggen. Scholen zijn daar vrij in hetgeen echter niet betekent dat je als school daarbij niet ambitieus mag zijn. De Xaveriuschool is dat zeker en wil de lat dan oog behoorlijk hoog voor zichzelf leggen. Tegelijkertijd echter maakt het feit dat elke school zelf haar eigen standaarden binnen de ZEK kan definiëren een landelijke benchmark lastig (onmogelijk). Ofschoon de Xaveriuschool geen zaken uit het landelijk gehanteerde model heeft weglaten dan wel eraan heeft toegevoegd betekent niet dat andere scholen dit ook niet gedaan hebben. Daarmee wordt het lastig de uitkomsten van scholen weg te zetten in landelijke cijfers en wordt een landelijke benchmark daardoor onmogelijk.

De Xaveriuschool stuurt dus primair op de door haar zelf vastgelegde eisen en normen en heeft vooraf de volgende normering vastgelegd m.b.t. de uitkomsten van het ZEK:

<u>NORMERING ZEK XAVERIUSSCHOOL</u>	
1.0 - 1.9	Onvoldoende
2.0 - 2.8	Matig
2.9 - 3.2	Voldoende
3.3 - 3.6	Goed
3.7 - 4.0	Zeer goed

Ofschoon bovenstaande sterk riekt naar het denken en werken met rapportcijfers (en dit natuurlijk ook tot op zekere hoogte zo beleefd en ervaren wordt) zijn de cijfers voor de Xaveriuschool primair indicatoren en signaleringen. Ze geven de beleving van respondenten aan en dan vooral in de zin dat dit soms nadere bestudering en/of analysering zou kunnen behoeven dan wel dat hierover in- en/of extern een verdere dialoog gevoerd kan worden. Want het is vooral het gesprek en de daaruit voortvloeiende acties die er toe doen.

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN ZEK – LEERLINGEN

	Triangel N = 0	Stat. 29 N = 32	SO N = 51	VMBO N = 50	LW&TC N = 44
Veiligheid		3,0	3,0	3,3	3,3
Ik voel me veilig tussen school en thuis		3,3	3,2	3,5	3,5
Ik voel me veilig op het schoolplein		3,2	2,9	3,4	3,3
Ik voel me veilig in de klas		3,3	3,3	3,6	3,6
Personeel let op als er gepest wordt		2,4	2,6	2,9	2,9
Personeel let op in de pauzes		2,7	2,8	3,0	3,0
De school		2,8	2,5	2,6	2,6
Het gebouw is gezellig		3,1	2,4	2,6	2,4
De klassen zijn gezellig		3,2	2,6	2,8	2,6
De school is netjes		2,9	2,6	2,9	2,7
De school is schoon		2,8	2,6	2,9	2,9
De wc's zijn schoon		2,0	2,0	2,0	2,0
In de school hangen leuke werkjes		2,8	3,0	2,4	3,0
De groep		3,4	3,2	3,2	3,1
Kinderen gaan leuk met mij om		3,3	2,8	3,1	2,9
De leerkrachten gaan leuk met mij om		3,3	3,3	3,4	3,2
De leerkrachten helpen mij goed		3,4	3,3	3,4	3,3
De leerkrachten helpen me meer te leren		3,6	3,3	3,4	3,1
In de klas helpen we ook elkaar		3,3	3,0	2,9	2,8
De leerkracht		3,2	3,0	3,1	3,0
De leerkracht legt goed uit		3,7	3,3	3,4	3,3
De leerkracht luistert goed naar me		3,3	3,1	3,4	3,1
We doen veel in de les		3,3	3,1	3,0	3,1
Het is rustig / ik kan goed werken		2,4	2,5	2,4	2,9
De leerkracht helpt me altijd snel		3,0	2,8	3,0	3,1
Ik kan altijd bij de leerkracht terecht		3,3	3,2	3,6	3,3
De leerkracht zegt wat ik goed heb gedaan		3,4	3,2	3,2	3,2
Ik mag vaak met andere ll. samenwerken		3,3	2,8	2,7	2,5
In de les mag je lachen		2,8	2,2	3,0	2,8
De leerkracht vindt dat ik veel kan		3,5	3,1	3,2	2,9
De leerkracht vertrouwt me		3,6	3,1	3,4	3,1
Wat ik leer		3,6	3,2	3,0	3,1
Ik leer veel bij taal en lezen		3,6	3,1	3,0	3,0
Ik leer veel bij rekenen/wiskunde		3,6	3,1	3,0	3,1
Ik leer veel bij gymnastiek		3,6	3,4	2,9	3,0
Ik leer veel bij tekenen en knutselen		3,5	3,4	2,8	3,0
Ik leer veel over mezelf		3,4	3,2	3,0	3,0
Ik leer samenwerken met andere kinderen		3,5	3,2	3,0	2,9
Ik leer voor mezelf werken		3,6	3,1	3,2	3,3

VEILIGHEID

De doelgroep 4-12 jarigen (leerlingen van de locaties Station 29 en SO) ervaren iets minder veiligheid in vergelijking met de leerlingen van de VSO locaties (doelgroep 13-20 jarigen). Maar ze ervaren de veiligheid op en rondom school nog altijd als voldoende (3,0). Opvallend op de itemscores zijn wel de lagere waarderingscijfers die gegeven worden aan het toezicht van personeel op het schoolplein of het ingrijpen van personeel op momenten dat de kinderen pestproblematiek ervaren en/of signaleren. Dit zal zeker op locatieniveau de komende tijd aandacht behoeven.

DE SCHOOL

In het algemeen ervaren de leerlingen noch het schoolgebouw noch het klaslokaal als gezellig, netjes en/of schoon. De waarderingscijfers variëren tussen de 2,6 en 2,8. Ook de netheid van sanitaire voorzieningen verdient volgens de leerlingen extra aandacht. En vooral dit laatste is natuurlijk opvallend omdat de school t.a.v. al haar locaties een dagelijkse schoonmaak van sanitaire voorzieningen hanteert. Wordt er slecht schoongemaakt? Of ligt er ook een taak/rol weggelegd voor de leerlingen zelf t.a.v. het toiletbezoek zodat ook diegene die erna komt nog gebruik kan maken van een schoon toilet?

DE GROEP

Met waarderingscijfers tussen de 3,1 en 3,4 geven de leerlingen zich prettig en op hun gemak te voelen binnen de eigen groep. Met daarbij wel de kanttekening dat er op het gebied van onderlinge samenwerking van kinderen en de algehele sociale omgang van kinderen met elkaar zeker nog winst te boeken is. Dit zijn zaken die zich bij uitstek lenen opgenomen te worden in groepshandelingsplannen en via de ESIS SCOL gemonitord kunnen worden.

DE LEERKRACHT

De waardering voor de leerkracht ligt tussen de 3,0 en 3,2. Het meest tevreden zijn de leerlingen over de beschikbaarheid van de leerkracht (iemand waarbij je altijd wel terecht kan bij problemen), de pedagogische competenties van de leerkracht en de manier waarop de leerkracht tekst en uitleg geeft in de klas. Het minst tevreden daarentegen zijn ze over de eigen persoonlijke vrijheid in de klas, de rust in het klaslokaal zodat ze rustig kunnen werken en de ruimte die er is voor humor. Hierbij valt overigens op dat deze zaken het sterkst gelden voor de doelgroep 4-12 jarigen.

WAT IK LEER

Leerlingen binnen de doelgroep 4-12 jarigen zijn van mening dat ze meer op school leren dan de leerlingen van de VSO locaties (13-20 jarigen). De waarderingscijfers variëren van 3,6 op Station 29 tot 3,0 op de VSO VMBO. Dit kan natuurlijk tot op zekere hoogte zeker leeftijdsgerelateerd zijn waarbij er daarnaast ook sprake kan zijn van andere verwachtingspatronen van leerlingen (bijvoorbeeld de leerlingen met een ASS-problematiek van Station 29 in vergelijking met de ZMOK leerlingen van de SO).

HOOFDSTUK 3

RESULTATEN ZEK – OUDERS

	Triangel N = 9	Stat. 29 N = 42	SO N = 35	VMBO N = 20	LW&TC N = 22
Bereikbaarheid	3,3	3,3	3,1	3,4	3,3
School is goed bereikbaar	3,2	3,5	3,2	3,6	3,4
Taxivervoer is veilig	3,6	3,3	2,8	3,4	3,3
In- en uitstappen taxi gebeurt veilig	3,4	3,4	3,2	3,1	3,2
Goede begeleiding tijdens taxivervoer	2,9	3,1	2,6	3,0	3,2
Kind komt op tijd op school/thuis	3,4	3,2	3,1	3,5	3,2
Reistijd is redelijk	3,3	3,0	2,9	3,1	3,2
Duidelijk wie aanspreekpunt vervoer is	3,4	3,4	3,2	3,3	3,3
Vervoer tijdens uitstapjes is veilig	3,5	3,4	3,4	3,4	3,4
Veiligheid	3,3	3,4	3,2	3,4	3,2
Het is veilig op het schoolplein	3,1	3,3	3,1	3,3	3,2
Het is veilig in de omgeving van de school	3,0	3,3	2,7	3,0	3,1
Lokalen en ruimtes zijn veilig	3,4	3,4	3,4	3,5	3,4
School heeft duidelijke veiligheidsregels	3,3	3,4	3,5	3,7	3,4
Aandacht voor pestgedrag	3,6	3,4	3,4	3,3	3,1
Voldoende toezicht tijdens pauzes	3,3	3,3	3,3	3,5	3,0
Gebouw en inrichting	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2
Gebouw kent prettige inrichting/sfeer	2,9	3,3	3,2	3,3	3,0
Prettige aankleding ruimtes en lokalen	3,2	3,3	3,2	3,2	3,0
Voldoende geschikte vaklokalen	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Voldoende ruimtes voor gesprek/therapie	3,0	3,1	3,1	3,2	3,2
Geschikte hulpmiddelen bij onderwijs	3,3	3,4	3,3	3,3	3,3
Goede hygiëne en netheid binnen gebouw	3,0	3,3	3,3	3,2	3,2
Sanitair is schoon	3,2	3,1	3,2	3,1	3,1
School heeft geschikte pauzeruimte	3,2	3,2	2,9	2,9	3,3
Geschikte ruimte voor vieringen	3,0	3,1	2,8	2,9	3,1
Schoolklimaat en regels	3,5	3,6	3,4	3,5	3,3
Kind voelt zich op gemak op school	3,3	3,7	3,3	3,4	3,3
Kind voelt zich veilig op school	3,3	3,6	3,2	3,5	3,2
Positief omgaan personeel en kinderen	3,3	3,6	3,3	3,5	3,3
Interesse personeel in kind en ouder(s)	3,7	3,6	3,4	3,7	3,4
Personeel luistert naar kind en ouder(s)	3,6	3,5	3,4	3,7	3,5
Goede sfeer op school	3,4	3,5	3,4	3,5	3,3
Duidelijke regels en goede handhaving	3,6	3,6	3,5	3,4	3,5
Rust en orde in groepen	3,3	3,5	3,3	3,1	2,9
Duidelijke regels in de groepen	3,6	3,5	3,5	3,6	3,3
Goede handhaving regels in groepen	3,5	3,5	3,5	3,4	3,3
Sfeer in de groep	3,5	3,5	3,4	3,4	3,2
Leerlingen gaan leuk met elkaar om	3,0	3,2	3,0	2,8	2,7
Personeel gaat leuk met de kinderen om	3,7	3,6	3,6	3,6	3,4
Personeel heeft vertrouwen in het kind	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4
Personeel stimuleert de kinderen	3,8	3,6	3,6	3,6	3,5
Kinderen helpen elkaar regelmatig	3,1	3,3	3,3	3,1	3,1

	Triangel N = 9	Stat. 29 N = 42	SO N = 35	VMBO N = 20	LW&TC N = 22
Schooltijden	3,3	3,5	3,4	3,4	3,2
School houdt zich goed aan begin/eindtijden	3,4	3,6	3,3	3,7	3,4
School houdt zich goed aan pauzetijden	3,6	3,4	3,5	3,4	3,3
Opvang tijdens pauzes is goed geregeld	3,5	3,4	3,3	3,4	3,4
Opvang na schooltijd is goed geregeld	2,7	3,5	3,5	3,4	3,4
Opvang bij ziekte personeel is goed geregeld	3,0	3,4	3,3	2,9	2,9
Er is weinig lesuitval	3,6	3,6	3,6	3,7	3,0
Lessen en leerkracht	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4
Lkr. gaat prettig om met kinderen	3,8	3,6	3,6	3,7	3,4
Lkr. legt goed uit	3,6	3,6	3,5	3,6	3,4
Lkr. controleert het (huis)werk geregeld	3,7	3,5	3,4	3,5	3,4
Lkr. zorgt voor afwisseling tijdens lessen	3,4	3,5	3,5	3,6	3,6
Lkr. zorgt voor orde tijdens lessen	3,7	3,6	3,6	3,5	3,5
Lkr. is vakbekwaam	3,6	3,6	3,6	3,6	3,5
Lkr. heeft een grote inzet en motivatie	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6
Lkr. stimuleert kinderen optimaal	3,6	3,7	3,6	3,5	3,4
Niveau van het onderwijs past bij kind	3,1	3,5	3,5	3,4	3,3
Betrokkenheid leerlingen	3,3	3,3	3,3	3,2	3,2
Kinderen mogen hun mening geven	3,4	3,3	3,3	3,3	3,3
Kinderen mogen zelf hun werk indelen	3,0	3,0	3,1	2,8	2,9
Lkr. neemt inbreng van kinderen serieus	3,3	3,4	3,4	3,4	3,2
Kinderen helpen mee bij organisatie activit.	3,4	3,4	3,4	3,2	3,4
Kinderen helpen mee bij zorg rond school	3,3	3,2	3,4	3,0	3,4
Kinderen praten mee over school	3,7	3,4	3,4	3,1	3,1
Ontwikkelingsperspectief/handel.plan	3,5	3,6	3,5	3,4	3,6
Kind heeft een OPP/HP	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6
OPP/HP is in overleg met ouders opgesteld	3,5	3,6	3,5	3,4	3,6
Plan vermeldt ook wat ouders doen	3,3	3,5	3,5	3,3	3,5
Ouders zijn betrokken bij bijstelling OPP/HP	3,6	3,6	3,5	3,4	3,5
School maakt gebruik van kennis ouders	3,5	3,7	3,4	3,3	3,6
Lkr. bespreekt regelmatig OPP/HP met ouder	3,4	3,7	3,5	3,3	3,5
Begeleiding	3,5	3,5	3,4	3,5	3,3
Kind wordt goed begeleid	3,4	3,6	3,5	3,5	3,3
Bij problemen luistert school naar ouders	3,6	3,5	3,5	3,7	3,3
School biedt snel hulp indien dat nodig is	3,6	3,5	3,4	3,5	3,4
School houdt zich goed aan afspraken	3,6	3,6	3,4	3,5	3,4
School houdt rekening met behoefte kind	3,6	3,5	3,4	3,5	3,3
Goede samenwerking tussen personeel	3,5	3,6	3,3	3,5	3,4
Personeel is deskundig	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5
School geeft goede informatie	3,6	3,5	3,3	3,2	3,1
Contact met school	3,3	3,5	3,4	3,5	3,4
Ouders ervaren goede informatie v. school	3,0	3,4	3,2	3,4	3,4
Ouders ervaren tijdig informatie v. school	3,1	3,5	3,3	3,4	3,4
Voldoende mogelijkheden voor consultatie	3,8	3,5	3,5	3,5	3,4
Schoolgids biedt goede/begrijpelijke info	3,3	3,4	3,4	3,4	3,6

	Triangel N = 9	Stat. 29 N = 42	SO N = 35	VMBO N = 20	LW&TC N = 22
School is telefonisch goed bereikbaar	3,1	3,5	3,3	3,7	3,3
MR functioneert goed	3,0	3,4	3,5	3,4	3,1
Ouder kan met klachten bij school terecht	3,3	3,5	3,4	3,5	3,3
Er is ruimte voor persoonlijk gesprek	3,6	3,6	3,5	3,6	3,4
Resultaten	3,2	3,3	3,4	3,2	3,2
Kind leert veel bij Nederlandse taal/lezen	3,1	3,3	3,3	3,2	3,3
Kind leert veel bij rekenen/wiskunde	3,1	3,3	3,3	3,1	3,2
Kind leert veel bij w.o. vakken	2,5	3,2	3,6	3,2	3,2
Kind leert veel bij bewegingsonderwijs	2,7	3,4	3,4	3,2	3,3
Kind leert veel bij creatieve vorming	3,1	3,3	3,4	3,3	3,4
Kind ontwikkelt zich emotioneel goed	3,2	3,3	3,3	3,2	3,1
Kind leert zelfstandig werken	3,4	3,3	3,3	3,3	3,2
Kind leert samen met anderen te werken	3,3	3,3	3,4	3,3	3,2
Kind heeft veel aan geboden therapie	3,6	3,4	3,5	3,3	3,2
Kind is meer redzaam geworden	3,4	3,4	3,3	3,1	3,2

BEREIKBAARHEID

Ouders ervaren de Xaveriuschool op basis van de daarvoor gehanteerde indicatoren als goed bereikbaar. Waarbij aangetekend dat ze de begeleiding bij het taxivervoer als het minst ervaren. Iets waaraan de school in haar contacten met de vervoersbedrijven en de gemeenten nadrukkelijk aandacht besteedt. Daarnaast verzorgt de school periodiek bijeenkomsten voor de buschauffeurs om hen meer (in)zicht te geven in de problemen waarmee leerlingen van de Xaveriuschool te maken hebben en hoe zij hier op een adequate wijze mee om kunnen gaan.

VEILIGHEID

Ook de veiligheid ervaren de ouders van voldoende tot goed. Met als aandachtspunt dat bij sommige onderwijslocaties de veiligheid rond het schoolgebouw, mede ten gevolge van de drukke doorgangswegen waaraan de gebouwen gelegen zijn, als zijnde minder veilig ervaren wordt.

GEBOUW EN INRICHTING

De ouders ervaren de gebouwen en inrichting van de diverse Xaverius onderwijslocaties als zijnde voldoende tot goed. Opvallend daarbij is dat zij items al netheid, schoonheid en sanitaire voorzieningen beduidend hoger scoren dan hun kinderen. Ouders van sommige locaties geven wel aan dat het de school eigenlijk ontbreekt aan een fatsoenlijk schoolplein of voorzieningen voor vieringen en feesten.

SCHOOLKLIMAAT EN REGELS

Ouders zijn zeer tevreden over het schoolklimaat en de regels in de groepen/klassen. Ze geven aan dat hun kind zich duidelijk op zijn/haar gemak en veilig voelt op school. Ook zijn ouders van mening dat personeel op een positieve wijze omgaat met de kinderen, goed naar hen en de kinderen luistert

en duidelijk interesse heeft voor zowel kind als ouders. Ouders roemen de positieve sfeer die er op school is en zijn tevreden over de duidelijke regels en goede handhaving daarvan.

SFEER IN DE GROEP

Het meest positief zijn ouders over de wijze waarop personeel van de Xaveriuschool vertrouwen heeft en uitspreekt in hun kind. En de wijze waarop personeel de kinderen op een positieve wijze benadert en stimuleert. Aandachtspunt volgens de ouders is de omgang van kinderen onderling met elkaar. Met de aantekening dat dit nadrukkelijk geldt voor de twee VSO locaties en bij de doelgroep 4-12 jarigen in veel mindere mate van toepassing is.

SCHOOLTIDEN

Ouders zijn van mening dat de Xaveriuschool zich goed houdt aan de begin- en eindtijden en ook pauzetijden op correcte wijze hanteert. Ook zijn ze van mening dat opvang voor hun kinderen tijdens pauzes en na schooltijd goed geregeld is (met uitzondering van de ouders van de locatie De Triangel die minder tevreden zijn over de opvang na schooltijd). Dit is echter lastig in te schatten aangezien de opvang van kinderen van de Triangel na schooltijd door personeel van de zorginstellingen gebeurt en niet door schoolpersoneel.

Verder zijn ouders tevreden over de opvang bij ziekte van personeel (hierbij scoren de SO locaties hoger dan de VSO locaties). Ook vinden ze dat er weinig tot geen lesuitval is (scores van 3,6 tot 3,7). Alleen bij het VSO LW&TC scoren de ouders dit item lager (3,0).

LESSEN EN LEERKRACHT

Met scores die liggen tussen de 3,3 en 3,6 geven ouders overduidelijk aan zeer tevreden te zijn over de lessen op de Xaveriuschool en de leerkrachten van de school. Ze zijn van mening dat de leerkrachten op een prettige wijze omgaan met de kinderen, goed uitleggen en regelmatig het huiswerk van de kinderen controleren. Ook zijn ze van mening dat de leerkrachten voor een goede afwisseling in het lesprogramma zorgen, vakbekwaam zijn, met grote inzet/motivatie werken en de kinderen optimaal stimuleren. Met "rapportcijfers tussen de 3,5 en 3,7 geven ouders aan uitermate tevreden te zijn over de wijze waarop leerkrachten de orde tijdens lessen bewaken.

BETROKKENHEID LEERLINGEN

Ouders zijn van mening dat hun kind in voldoende mate een eigen mening op school kan geven en dat leerkrachten deze inbreng serieus nemen. Ze zijn van mening dat hun kind goed betrokken wordt bij de organisatie van activiteiten en ook een duidelijke inbreng heeft bij de zorg rond de school. Iets minder tevreden zijn ouders over de wijze waarop hun kind zijn/haar werk zelf mag indelen.

ONTWIKKELINGSPERSPECTIEF / HANDELINGSPLAN

Ouders geven aan dat hun kind een eigen ontwikkelingsperspectief en handelingsplan heeft (bij de doelgroep 4-12 jarigen wordt dit het ontwikkelplan genoemd en bij de doelgroep 13-20 jarigen het portfolio). Ze geven aan (scores 3,4 tot 3,6) dat dit plan in overleg met ouders opgesteld wordt en het plan ook vermeldt wat de school van ouders verwacht. Ook geven ouders aan dat ze betrokken zijn

bij de bijstelling van het ontwikkelingsperspectief/handelingsplan en school daarbij goed gebruik maakt van de kennis (ervaring) van ouders. Ze geven aan dat de leerkracht het ontwikkelingsperspectief/handelingsplan regelmatig met hen als ouders bespreekt.

BEGELEIDING

Met scores tussen de 3,3 en 3,5 geven ouders aan dat ze van mening zijn dat hun kind goede begeleiding op de Xaveriuschool ontvangt. Er is sprake van een open communicatie waarbij ouders het gevoel hebben dat de school goed naar hen luistert. Verder zijn ouders van mening dat de school snel hulp biedt indien dat nodig is, zich goed aan de gemaakte afspraken houdt en duidelijk rekening houdt met de behoeften van hun kind.

Ouders zijn van mening dat de Xaveriuschool over deskundig personeel beschikt dat op een goede en prettige wijze met elkaar samenwerkt. Ze zijn (zeer) tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.

CONTACT MET SCHOOL

Ouders geven aan tijdig en goede informatie van school te ontvangen en dat er voldoende ruimte en mogelijkheden zijn voor consultatie en/of een persoonlijk gesprek. Ze zijn tevreden over de schoolgids en zijn van mening dat ze op een goede en begrijpelijke manier is opgesteld. Tot slot geven ze aan dat ze het gevoel hebben dat ze altijd met klachten en/of opmerkingen bij school terecht kunnen.

RESULTATEN

Ook wat betreft de resultaten van hun kind zijn ouders tevreden. Zowel met betrekking tot de resultaten bij vakken als Nederlands (taal/lezen), Rekenen/Wiskunde en Wereldoriëntatie als met betrekking tot de vakoverstijgende zaken die kinderen leren. Verder zijn ze van mening dat hun kind zich op een goede wijze emotioneel ontwikkelt (scores van 3,1 tot 3,3), in voldoende mate leert zelfstandig te werken (scores van 3,2 tot 3,4) en eveneens op een adequate wijze leert samen te werken met andere kinderen (scores van 3,2 tot 3,4). Ouders zijn van mening dat het verblijf van hun kind op de Xaveriuschool hun kind zelfredzamer heeft gemaakt.



HOOFDSTUK 4

RESULTATEN ZEK – PERSONEEL

	Triangel N = 9	Stat. 29 N = 8	SO N = 19	VMBO N = 13	LW&TC N = 16
Welbevinden	3,3	2,9	3,4	3,2	3,5
Op gemak voelen op school	3,8	2,9	3,6	3,5	3,8
Veilig voelen op school	3,1	3,4	3,5	3,3	3,7
Positief omgaan met elkaar	3,2	3,0	3,3	3,2	3,4
Interesse van collega's	3,5	2,6	3,5	3,0	3,5
Luisteren naar elkaar	3,3	2,3	3,5	3,1	3,5
Ruimte voor persoonlijk gesprek	3,4	3,3	3,5	3,3	3,7
Duidelijke handhaving schoolregels	3,0	3,0	3,3	2,9	3,2
Samenwerking collega's	3,0	2,2	3,4	3,0	3,4
Ruimte voor verschillende opvattingen	2,8	2,1	3,3	2,8	3,3
Openheid om verschillen te bespreken	2,9	2,0	3,3	2,8	3,5
Betrokkenheid bij elkaars werk	3,3	2,4	3,4	3,2	3,2
Gezamenlijk verantwoording nemen	2,7	2,3	3,6	3,2	3,5
Positief omgaan met conflicten	2,9	1,8	3,4	3,2	3,3
Elkaar positief aanspreken op functioneren	2,7	1,8	3,1	3,0	3,2
Samen oplossen van problemen	2,9	2,3	3,5	2,8	3,4
Ondersteuning door collega's	3,6	3,0	3,3	3,0	3,6
Werkklimaat	3,0	3,1	3,1	2,9	3,2
Sfeer op school	3,1	2,4	3,5	3,1	3,7
Sfeer en inrichting gebouw	2,8	3,1	2,4	2,7	3,1
Schoolregels	3,1	3,4	3,4	3,2	3,4
Handhaving schoolregels	2,8	3,0	3,3	2,8	3,3
Rust en orde op school	3,3	3,6	3,6	3,0	3,3
Omggaan met ll. met gedragsproblemen	3,2	3,4	3,3	3,4	3,5
Inrichting van de werkplek	3,4	3,8	3,2	3,1	3,4
Sanitaire voorzieningen personeel	2,6	3,1	2,5	2,7	2,0
Meubilair personeel	2,9	3,4	3,1	2,9	3,1
Groeps grootte	3,2	3,0	3,1	2,9	3,5
Vervanging bij afwezigheid	2,9	3,1	2,9	1,9	2,9
Taakverdeling binnen team	3,1	2,6	3,2	2,8	3,4
Werkdruk	2,6	2,5	2,6	2,8	3,1
Ontspanningsmogelijkheden na schooltijd	2,9	3,0	3,1	2,4	3,4
Management	3,1	3,3	3,2	3,1	3,5
Luistert naar problemen van teamleden	3,2	3,5	3,4	3,3	3,7
Stimuleert tot samenwerken	3,3	3,4	3,3	3,1	3,5
Moedigt eigen initiatief aan	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6
Toont waardering	3,1	3,2	3,1	3,1	3,5
Ondersteunt bij conflicten met ll/ouders	3,4	3,8	3,3	3,3	3,4
Neemt suggesties/ideeën serieus	3,3	3,6	3,3	3,1	3,6
Informeert naar voortgang werk	3,0	3,0	3,0	3,2	3,4
Biedt ondersteuning en coaching	3,0	3,1	3,1	2,9	3,4
Beschikbaarheid en aanspreekbaarheid	2,1	3,1	2,9	3,1	3,5
Geeft leiding	3,1	3,1	3,3	3,1	3,4
Komt afspraken na en voert besluiten uit	2,5	3,0	3,1	3,0	3,0
Kwaliteit van beleidsdocumenten	3,4	3,5	3,5	3,1	3,5

	Triangel N = 9	Stat. 29 N = 8	SO N = 19	VMBO N = 13	LW&TC N = 16
Informatievoorziening t.a.v. beleid	3,1	3,4	3,2	2,9	3,6
Visie	3,3	3,4	3,4	3,0	3,5
School heeft een duidelijke visie	3,4	3,6	3,4	3,1	3,6
Visie is realistisch	3,2	3,6	3,3	3,0	3,4
Visie is uitgewerkt in beleid	3,3	3,5	3,5	3,2	3,4
Visie wordt door team gedragen	3,1	2,9	3,3	2,9	3,4
Management draagt visie uit	3,2	3,5	3,4	3,0	3,4
Visie vormt de leidraad voor het handelen	3,3	3,3	3,3	2,9	3,4
Voorzieningen en materialen	3,1	3,3	3,3	3,0	3,4
Leermiddelen en materialen	3,0	3,0	2,9	2,6	3,1
Kwaliteit van leermiddelen en materialen	3,0	3,1	2,9	2,9	3,3
ICT voorzieningen in school	3,0	3,1	3,2	2,9	3,6
Beschikbare software	2,9	3,1	3,2	2,8	3,3
Buitenschoolse activiteiten voor teamleden	3,1	3,8	3,6	3,1	3,6
Extra budget voor activiteiten met ll.	3,1	3,6	3,7	3,2	3,6
Budgettaire ruimte voor dagelijkse zaken	3,6	3,6	3,7	3,3	3,5
Arbeidsvoorwaarden en loopbaan	3,5	3,2	3,2	3,1	3,5
De werktijden	3,4	3,3	3,4	3,1	3,6
Het (werk)rooster	3,9	3,1	3,2	3,0	3,6
Mogelijkheden voor parttime werken	3,9	3,2	3,3	2,9	3,5
Aandacht voor verjaardagen en jubilea	3,3	3,3	3,2	3,0	3,4
Omgaan met aanvragen voor verlof	3,8	3,3	3,4	3,2	3,5
De functie- c.q. taakomschrijving	3,4	3,1	3,4	3,1	3,4
Loopbaanmogelijkheden	3,1	3,0	3,2	2,9	3,4
Ontplooiingsmogelijkheden binnen school	3,3	3,3	3,4	3,0	3,4
Gebruik maken van kwaliteit personeel	3,4	3,0	2,9	3,1	3,6
Begeleiding bij ziekte	3,5	3,2	3,0	3,3	3,4
Gesprekkencyclus (AG-VG-BG)	3,1	3,0	3,1	3,3	3,3
Professionele ontwikkeling	3,0	3,1	3,2	3,1	3,5
Ruimte voor "leren van elkaar"	3,4	2,9	3,0	3,1	3,4
Ruimte voor teamvorming activiteiten	2,6	3,4	3,1	3,1	3,3
Ruimte voor samenwerken aan projecten	3,0	3,1	3,3	2,9	3,7
Ruimte voor deelname aan netwerken	3,0	3,2	3,2	3,2	3,6
Ruimte voor feedbackgesprek met MT	2,9	3,0	3,3	3,1	3,6
Scholingsmogelijkheden voor personeel	3,3	3,0	3,3	3,1	3,5
Coachingsmogelijkheden voor personeel	2,9	3,0	3,1	3,0	3,4
Contacten met ouders	3,2	3,1	3,1	3,1	3,3
School betreft ouders bij activiteiten	2,9	2,9	3,1	2,8	3,3
MT school stimuleert contacten met ouders	3,2	3,3	3,1	3,1	3,4
Ouders zijn betrokken bij beleid van school	3,0	3,2	2,9	3,0	3,2
Klachten ouders worden serieus genomen	3,2	3,1	3,4	3,2	3,4
School gebruikt deskundigheid van ouders	3,3	3,0	2,9	2,7	3,3
Inbreng ouders wordt serieus genomen	3,6	3,3	3,3	3,2	3,3
School informeert ouders	3,3	3,3	3,3	3,3	3,5
School informeert ouders tijdig	3,1	2,4	3,2	3,2	3,4

	Triangel N = 9	Stat. 29 N = 8	SO N = 19	VMBO N = 13	LW&TC N = 16
Resultaten van de school	3,2	3,1	3,1	3,0	3,3
Nederlandse taal	3,1	3,0	2,8	3,0	3,2
Rekenen/wiskunde	3,1	2,9	2,9	3,2	3,2
Lichamelijke ontwikkeling	2,9	3,0	3,2	2,8	3,3
Creatieve vorming	3,1	2,8	3,0	2,5	3,3
Emotionele ontwikkeling	3,6	3,4	3,2	3,3	3,4
Sociale vorming	3,4	3,5	3,3	3,3	3,5
Zelfredzaamheid	3,4	3,3	3,1	2,8	3,4
Ontwikkelingen voor hogere kwaliteit	3,2	2,9	3,1	3,1	3,4

WELBEVINDEN

Er is in het algemeen sprake van een hoge mate van welbevinden onder personeel van de Xaveriuschool. Men voelt zich duidelijk op zijn gemak, heeft het gevoel dat collega's en leidinggevenden op een positieve wijze met elkaar omgaan en collega's duidelijk interesse in elkaar - en een luisterend oor voor elkaar hebben. Voorgaande geldt echter in mindere mate voor het personeel van Station 29 dat zich duidelijk minder op haar gemak onder collega's voelt en aangeeft dat de onderlinge interesse en het luisteren naar elkaars inbreng soms ontbreekt. Door de direct leidinggevende in samenwerking met de directie is hier inmiddels actie in samenspraak met het team van Station 29 op uitgezet.

SAMENWERKING COLLEGA'S

Wat betreft de onderlinge samenwerking van collega's constateren we nogal wat verschillen tussen de diverse onderwijslocaties van de Xaveriuschool. Zo is de ruimte voor verschillende opvattingen en deze te bespreken het laagst bij De Triangel, Station 29 en de VSO VMBO en het hoogst bij de SO en het VSO LW&TC. Op Station 29 ervaart men ook te weinig betrokkenheid bij elkaars werk, het gezamenlijk verantwoording nemen, het positief omgaan met conflicten, het elkaar op een positieve wijze aanspreken op eenieders functioneren en het samen oplossen van problemen. Ook uit de scores van het personeel van De Triangel komen deze zaken, weliswaar in mindere mate, naar voren. Tegelijkertijd zien we ook zeer positieve scores ten aanzien van voorgaande zaken bij het personeel van de SO, de VSO VMBO en het VSO LW&TC. En we zien dat het personeel van alle locaties tevreden tot zeer tevreden is over de ondersteuning die ze van collega's ontvangen.

Zoals reeds eerder aangegeven heeft er inmiddels al overleg met de collega's van Station 29 plaatsgevonden maar zullen de scores van de ZEK ook bij andere locaties nadrukkelijk aan bod dienen te komen tijdens teambijeenkomsten.

WERKKLIMAAT

Kritischer is het personeel over het werkklimaat op school. Men is duidelijk in mindere mate tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (De Triangel 2,8, SO 2,4 en VSO VMBO 2,7) en over de sanitaire voorzieningen voor het personeel. Personeel van de Triangel is eveneens minder tevreden over het meubilair voor het schoolpersoneel.

Verder is opvallend is dat het personeel van diverse Xaverius locaties aangeeft minder tevreden te zijn met de vervangingen bij afwezigheid van schoolpersoneel. Temeer daar de Xaveriuschool met een eigen vervangerspool (de SO Pool) werkt waardoor er altijd minimaal 3 tot 4 vaste vervangers beschikbaar zijn. Maar natuurlijk kan niet altijd alles (vooral tijdens piekperiodes in het verzuim) opgevangen worden.

Werkdruk wordt het hoogst ervaren op de locaties De Triangel (2,6), Station 29 (2,5), SO (2,6) en VSO VMBO (2,8). Collega's van het VSO LW&TC ervaren beduidend minder werkdruk (3,1). Voorts zijn de collega's van de locatie De Triangel (2,9) en de VSO VMBO (2,4) van mening dat de school te weinig ontspanningsmogelijkheden voor haar personeel na schooltijd biedt en/of organiseert. Deze en voorgaande zaken dienen op school- en/of locatieniveau de komende tijd aandacht te krijgen.

MANAGEMENT

Schoolpersoneel is tevreden over het functioneren van hun direct leidinggevende. Men is van mening dat deze in ruim voldoende mate open staat voor problemen van teamleden, het stimuleert tot samenwerken, waardering toont en eigen initiatief aanspoort. Personeel geeft aan veel ondersteuning van de leidinggevende te ervaren bij conflicten met leerlingen en/of ouders en dat de leidinggevende daarnaast ook voldoende ondersteuning en coaching op andere terreinen biedt. Personeel van De Triangel is wel van mening dat de leidinggevende (mede omdat deze maar enkele dagdelen per week op die locatie verblijft) in onvoldoende mate beschikbaar en aanspreekbaar. Dit in tegenstelling tot het team van Station 29 dat aangeeft dit als minder problematisch te ervaren.

VISIE

Dat de school een duidelijke visie kent, was natuurlijk al langer bekend onder het personeel. Men vindt dat deze visie realistisch is, uitgewerkt in schoolbeleid is en door de teamleden gedragen wordt. Ook is men van mening dat de visie binnen de Xaveriuschool een duidelijke leidraad voor het handelen van schoolpersoneel vormt. Het team van de VSO VMBO ervaart deze zaken overigens iets minder hetgeen een gevolg kan zijn van de nieuwe samenstelling (veel nieuwe teamleden) van deze locatie.

VOORZIENINGEN EN MATERIALEN

Met scores tussen de 3,0 en 3,4 geven medewerkers van de Xaveriuschool in het algemeen tevreden te zijn met de aanwezige voorzieningen en materialen op school. Wel zijn teamleden van de locaties SO en VSO VMBO van mening dat er nog een verdere verbetering van leermiddelen en materialen nodig is en vinden de teamleden van de VSO VMBO dat er nog onvoldoende ICT faciliteiten voor hen en de leerlingen zijn.

ARBEIDSVOORWAARDEN EN LOOPBAAN

Personeel van de Xaveriuschool is tevreden (scores tussen de 3,1 en 3,5) met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden en loopbaanmogelijkheden. Werktijden en mogelijkheden voor parttime werken scoren goed, er is voldoende aandacht voor verjaardagen en jubilea en er wordt op een goede en adequate wijze omgegaan met verlofaanvragen. Men ondervindt een meer dan voldoende mate ondersteuning van de leidinggevende bij ziekte en is ook tevreden over de gesprekkencyclus die de leidinggevende met de personeelsleden voert.

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Met uitzondering van het team van Station 29 (waaraan reeds eerder gerefereerd) zijn personeelsleden van de Xaveriuschool tevreden over de ruimte die er geboden wordt om van en met elkaar te leren. Deze tevredenheid is er ook (m.u.v. het team van de Triangel) over de teamvorming activiteiten die de school inzet. Het team van de Triangel ervaart ook minder ruimte voor feedbackgesprekken met het MT (score 2,9) dan de personeelsleden van andere locaties (scores variërend van 3,0 tot 3,6).

Alle teamleden zijn tevreden tot zeer tevreden met betrekking tot de scholingsmogelijkheden voor personeel van de Xaveriuschool. Ook is men van mening dat er voldoende coachingsmogelijkheden voor schoolpersoneel zijn.

CONTACTEN MET OUDERS

De teamleden van de Triangel, Station 29 en de VSO VMBO zijn minder tevreden met het betrekken door schoolpersoneel van ouders bij activiteiten van de school. Wel zijn de teamleden van alle locaties van mening dat ouders in voldoende mate betrokken worden bij het beleid van de school. Ook is men van mening dat het MT van de Xaveriuschool de contacten met ouders op een positieve wijze stimuleert en dat klachten van ouders altijd serieus genomen worden.

Met uitzondering van het team van de VSO VMBO zijn alle teamleden van mening dat de school in meer dan voldoende mate gebruik maakt van de deskundigheid van ouders. Verder zijn de teamleden van alle locaties tevreden over de informatievoorziening richting ouders al is het team van Station 29 van mening dat dit niet altijd tijdig gebeurt.

RESULTATEN VAN DE SCHOOL

In zijn algemeenheid zijn de personeelsleden van de Xaveriuschool tevreden tot ruim tevreden met de resultaten die leerlingen op school behalen. Soms met een kritische noot (de SO bijvoorbeeld is van mening dat de leerresultaten met betrekking tot Nederlandse Taal nog verbeterd kunnen worden) maar in grote lijnen geven de scores een positief beeld. Daarbij springt met name eruit dat men uitermate tevreden is over de sociale vorming van kinderen. Een uitkomst die in lijn is met datgene dat ook de ouders aangeven maar in tegenstelling staat tot wat de leerlingen zelf hiervan vinden.

	Score	Ontwik- kel item
DOMEIN I: KWALITEIT ONDERWIJS		
Standaard 1: Pedagogisch klimaat	3,4	
De lokalen en de school zijn gezellig en verzorgd.	3,3	
De lokalen en de school zijn veilig.	3,4	
De omgeving nodigt uit tot leren.	3,6	
Teamleden en leerlingen houden zich aan de regels of worden hierop aangesproken.	3,1	Ja
Teamleden en leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	3,4	
Teamleden behandelen leerlingen rechtvaardig.	3,7	
Leerlingen krijgen frequent opbouwende feedback.	3,4	
Teamleden hebben hoge en positieve verwachtingen van leerlingen.	3,1	Ja
Teamleden versterken het zelfvertrouwen van de leerlingen.	3,5	
Standaard 2: Leerstofaanbod	3,3	
De leerstof Nederlandse taal is gericht op het bereiken van de kerndoelen.	3,4	
De leerstof rekenen/wiskunde is gericht op het bereiken van de kerndoelen.	3,4	
De leerstof voor de overstijgende gebieden is gericht op het bereiken van kerndoelen.	3,3	
Teamleden werken gericht aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen.	3,6	
De leerstofinhouden zijn vastgelegd in doorgaande leerlijnen.	3,1	Ja ¹
De leerlijnen sluiten aan op het uitstroomperspectief van de leerlingen.	3,4	
De school bewaakt dat het aanbod in de praktijk overeen komt met het geplande.	3,3	
De school heeft een aanbod dat gericht is op sociale redzaamheid.	3,2	
De school heeft een aanbod gericht op sociale cohesie en burgerschap.	3,2	
Standaard 3: Onderwijstijd	3,3	
De geplande onderwijstijd komt overeen met de wettelijke voorschriften.	3,7	
De verdeling van de tijd sluit aan bij het uitstroomperspectief van de leerlingen.	2,9	Ja
De school gebruikt een integrale planning van onderwijstijd en tijd voor ondersteuning.	3,3	
Teamleden gaan efficiënt om met de onderwijstijd.	3,1	
Teamleden zetten de onderwijstijd doelgericht in.	3,3	
Lesuitval wordt effectief tegengegaan door beleid en afspraken.	3,5	
De school gaat verzuim effectief tegen.	3,5	
Standaard 4: Effectieve instructie	3,1	
Teamleden zorgen voor een taakgerichte werksfeer.	3,2	
Teamleden zorgen voor een duidelijke lesopbouw en structuur.	3,1	
Teamleden leggen duidelijk uit.	3,3	
Teamleden betrekken leerlingen bij het onderwijs- en leerproces.	2,8	Ja
Teamleden prikkelen de nieuwsgierigheid en stimuleren tot denken en activiteiten.	3,1	

¹ Dit onderdeel is al een tijd in ontwikkeling (met externe begeleiding van het CED) binnen de locaties Triangel, Station 29 en SO. En deels ook binnen de VSO locaties. Hieraan wordt in 2013-2014 verder gewerkt.

	Score	Ontwik- kel item
Standaard 5: Feedback	3,4	
Teamleden geven feedback aan de groep tijdens de instructie.	3,2	
Teamleden geven feedback aan leerlingen tijdens de instructie.	3,5	
Teamleden geven feedback aan leerlingen tijdens verwerking en opdrachten.	3,5	
Teamleden geven aanvullende opdrachten op basis van de feedback.	3,4	
Teamleden begeleiden de inoefening op basis van feedback.	3,6	
Standaard 6: Opbrengstgericht werken	3,3	
De school heeft ambitieuze normen voor te bereiken resultaten.	2,7	Ja
De school gebruikt voor taal/lezen genormeerde toetsen en instrumenten om de resultaten van leerlingen te volgen.	3,6	
De school gebruikt voor rekenen/wiskunde genormeerde toetsen en instrumenten om de resultaten van leerlingen te volgen.	3,7	
De school gebruikt voor de sociaal-emotionele ontwikkeling (genormeerde) instrumenten om de resultaten van leerlingen te volgen.	3,7	
Minimaal 2x per jaar worden resultaten op school-, groeps- en leerlingniveau geanalyseerd.	3,9	
Teamleden stellen ten minste 2x per jaar de groepsplannen bij.	3,9	
Teamleden stellen ten minste 2x per jaar de ontwikkelingsperspectieven bij.	3,9	
Standaard 7: Planmatig werken	3,5	
Teamleden brengen samen met ouders (en de leerling) de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de leerlingen in kaart.	3,5	
Teamleden signaleren vroegtijdig ondersteuningsvragen bij leerlingen.	3,4	
Teamleden bespreken welke ondersteuningsactiviteiten worden ondernomen.	3,4	
Teamleden sluiten aan bij de ondersteuningsbehoeften van leerlingen.	3,2	
Teamleden voeren afgesproken ondersteuningsactiviteiten planmatig uit.	3,4	
Elke leerling heeft een vaste mentor.	3,8	
Standaard 8: Ondersteuning gedrag	3,3	
Teamleden hebben kennis van de achtergronden en aanpakken van probleemgedrag en kunnen deze kennis verbinden met hun handelen.	3,6	
Teamleden zijn bekwaam in het signaleren en analyseren van probleemgedrag en probleemsituaties.	3,2	
Teamleden gaan na hoe leerlingen problemen en probleemsituaties beleven en interpreteren deze in relatie tot hun toekomst.	3,0	
Teamleden zijn in staat sociaal-emotionele problemen en gedragsproblemen te voorkomen.	3,1	
Teamleden benutten in hun aanpak van probleemsituaties de positieve mogelijkheden van leerlingen.	3,6	
Teamleden organiseren feedback en reflectie op hun interacties met problematische leerlingen.	3,4	
Standaard 9: Afstemming	3,1	
Teamleden communiceren op een voor de groep en de leerling toegankelijke wijze.	3,2	

	Score	Ontwik- kel item
Teamleden passen de leerstof aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3,4	
Teamleden passen onderwijs- / leertijd aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	2,9	Ja
Teamleden passen de instructie aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3,2	
Teamleden passen de verwerking aan de onderwijsbehoeften van leerlingen aan.	3,0	
Teamleden passen de aanpak en werkvormen aan de onderwijsbehoeften van ll aan.	3,0	
Standaard 10: Betrokkenheid	3,0	
Teamleden stimuleren interactie met en tussen leerlingen.	3,2	
Leerlingen mogen zich uiten.	3,3	
Leerlingen mogen meedenken over de inrichting van het werk.	2,7	Ja
Leerlingen denken mee over de beoordeling van het werk.	2,5	Ja
Leerlingen helpen en ondersteunen elkaar.	3,0	
Teamleden betrekken leerlingen bij het organiseren van activiteiten.	2,9	Ja
Teamleden stimuleren eigen initiatieven van leerlingen.	3,3	
Teamleden stimuleren het zelfstandig werken en leren.	3,3	
DOMEIN II: KWALITEIT ONDERSTEUNING		
Standaard 11: Instroom	3,5	
De school heeft een procedure voor toelating.	3,3	
De school voert met leerling en ouders een intake-/toelatingsgesprek.	3,5	
De school voert een overdrachtsgesprek met de verwijzende instantie.	3,5	
De CvB bepaalt bij instroom de onderwijsrelevante beginsituatie van elke leerling.	3,7	
De CvB stelt bij instroom het OPP en de handelingsplanning op van elke leerling.	3,7	
Standaard 12: Ontwikkelingsperspectief	3,5	
OPP en handelingsplanning hebben een vaste structuur.	3,6	
OPP en handelingsplanning zijn onderdeel van het leerlingdossier.	3,4	
OPP en handelingsplanning hebben een integraal karakter.	3,5	
OPP en handelingsplanning zijn concreet en volledig.	3,3	
OPP en handelingsplanning zijn handelingsgericht opgesteld.	3,4	
OPP en handelingsplanning zijn samen met ouders (en leerling) opgesteld.	3,6	
Standaard 13: Volgsysteem	3,3	
Toetsen en instrumenten zijn deugdelijk.	3,2	
Toetsen en instrumenten zijn dekkend voor de doelen van de school.	3,2	
Afnamemomenten en procedures zijn vastgelegd.	3,4	
Het systeem biedt de mogelijkheid trends in kaart te brengen.	3,3	
Standaard 14: Doorstroom	3,1	
De aangeboden leerinhouden komen overeen met OPP en handelingsplanning.	3,1	
De onderwijs- en leertijd komen overeen met OPP en handelingsplanning.	3,2	
Het orthopedagogisch en het orthodidactisch handelen komen overeen met OPP en handelingsplanning.	3,2	

	Score	Ontwik- kel item
De inzet van middelen, materialen en extra ondersteuning komt overeen met OPP en handelingsplanning.	3,2	
Standaard 15: Uitstroom	3,1	
Teamleden ondersteunen leerlingen en ouders bij het schakelen aan het einde van de schoolperiode.	3,4	
LL. krijgen een oriëntatieprogramma gericht op de overstap naar een andere situatie.	2,7	Ja
Leerlingen krijgen een afsluitende rapportage mee.	3,1	
De rapportage bevat relevante informatie over de leerling en het gevolgde onderwijs.	3,4	
De gegevens van leerlingen worden in een gesprek toegelicht en overgedragen.	2,7	Ja
Standaard 16: Ouders	3,1	
Teamleden vragen ouders regelmatig naar de wensen en verwachtingen over de school en de ondersteuning die de school biedt.	2,9	Ja
Teamleden vragen ouders regelmatig naar hun ervaringen met hun kind thuis en hun kennis van de ontwikkeling van hun kind(eren) op school en thuis.	3,2	
Teamleden informeren ouders tijdig en regelmatig over de voortgang in de ontwikkeling van hun kind(eren).	3,3	
Teamleden betrekken ouders bij het opstellen en evalueren van het OPP en de handelingsplanning.	3,0	
Teamleden maken samen met de ouders (en de leerling)afspraken over de ondersteuning en wie waarvoor verantwoordelijk is.	3,2	
Teamleden stellen samen met de ouders en de leerling een (onderwijskundig) rapport op bij het verlaten van de school.	2,7	Ja
DOMEIN III: KWALITEIT BELEID		
Standaard 17: Onderwijskundig beleid	3,4	
De school heeft een analyse gemaakt van onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van de doelgroep(en) en relevante factoren in de omgeving.	3,2	
De school heeft een duidelijk schoolondersteuningsprofiel vastgelegd.	3,5	
Het management heeft een gezamenlijke missie en een visie op onderwijs en ondersteuning en de daarbij passende organisatie geformuleerd.	3,6	
Het management draagt deze visie uit.	3,3	
Het management heeft de missie en visie vertaald in een lange termijn (Schoolplan) en een korte termijn (Jaarplannen) onderwijskundig beleid.	3,7	
Het management toetst en verbetert de onderwijspraktijk op basis van haar onderwijskundige uitgangspunten en doelen.	3,1	
Standaard 18: Middelenbeleid	3,4	
Het management (MT) beschikt over een sluitende meerjarenbegroting.	3,7	
Het management koppelt inzet van middelen aan de gestelde prioriteiten en doelen.	3,7	
Het management stelt jaarlijks een begroting op gerelateerd aan de meerjarenbegroting en de prioriteiten.	3,6	
Het management heeft inzicht in de besteding van de middelen.	3,3	

	Score	Ontwik- kel item
Het management gaat het effect van de inzet van middelen systematisch na.	2,9	Ja
Het management verantwoordt de inzet van middelen periodiek.	3,3	
Standaard 19: Personeelsbeleid	3,4	
Het management heeft een personeelsbeleidsplan opgesteld.	3,3	
Het management voert een systematisch personeelsbeheer.	3,3	
Het management gebruikt competentieprofielen voor de diverse functies.	3,6	
Het management voert actief beleid op het terrein van de professionele ontwikkeling.	3,2	
Nieuwe teamleden krijgen een toegesneden introductieprogramma.	3,5	
Het management voert de gesprekscyclus systematisch uit.	3,8	
Het management heeft een loopbaanbeleid geoperationaliseerd.	2,9	Ja ²
Standaard 20: Veiligheidsbeleid	3,3	
De school voert een structureel veiligheidsbeleid.	3,5	
De school hanteert een protocol/regels conflicthantering.	3,5	
De school heeft een vorm van achtervang georganiseerd voor leerlingen bij ernstige conflicten.	3,2	
De school heeft de personeelsopvang geregeld bij ernstige conflicten.	2,8	Ja
De school heeft een incidentenregistratie.	3,3	
De school hanteert een code/regels tegen pestgedrag.	3,3	
De school heeft een vertrouwenspersoon/vertrouwenspersonen.	3,7	
Standaard 21: Externe contacten	3,2	
De school onderhoudt op inhoudelijke afstemming gerichte contacten met verwijzende instanties.	3,0	
De school onderhoudt dergelijke contacten met instanties waar de leerlingen naar worden verwezen.	2,9	
De school onderhoudt dergelijke contacten met ondersteunende instanties.	3,2	
De school onderhoudt deze contacten met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs.	3,6	
De school verantwoordt zich regelmatig over de kwaliteit van de externe contacten.	3,5	
Standaard 22: Kwaliteitszorg	3,5	
Het management heeft haar kwaliteitszorgbeleid geëxpliciteerd.	3,6	
Het management gebruikt geëigende instrumenten om de kwaliteit te meten.	3,5	
Het MT betreft personeel, ouders en leerlingen bij de evaluatie van de kwaliteit.	3,2	
Het MT legt prioriteiten voor kwaliteitsborging en verbetering vast in verbeterplannen.	3,7	
Het kwaliteitszorgsysteem is systematisch.	3,5	
Het management verantwoordt zich transparant over de eigen kwaliteit.	3,3	

² Het opstellen en uitzetten van loopbaanbeleid is iets dat niet door de Xaveriuschool individueel gebeurt, maar op het niveau van het schoolbestuur Kindante ligt. Kindante heeft hiervoor al een eerste opzet klaar liggen maar dat zal de komende schooljaren nog verder uitgewerkt dienen te worden in samenspraak met directeuren en de Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad.

	Score	Ontwik- kel item
DOMEIN IV: KWALITEIT ORGANISATIE		
Standaard 23: Coördinatie ondersteuning	3,2	
De Commissie van Begeleiding (CvB) heeft een duidelijke taakomschrijving.	3,2	
De CvB beschikt over voldoende kennis en vaardigheden op het terrein van de leerlingenzorg.	3,6	
De CvB beschikt over voldoende tijd en faciliteiten.	2,4	Ja
De CvB ondersteunt en coacht leraren.	3,0	
De CvB voert regelmatig overleg met het management over beleid op de school.	3,0	
De CvB bewaakt de ontwikkeling van alle leerlingen en hun OPP.	3,4	
De CvB is aanspreekbaar voor ouders van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3,3	
De CvB voert overleg met externe partners.	3,4	
Standaard 24: Arbeidstoeleiding³	2,9	
Teamleden hebben zicht op de actuele mogelijkheden voor arbeidstoeleiding.	2,9	
Teamleden hebben zicht op de arbeidsvoorkeuren en -mogelijkheden van de ll.	3,1	
Teamleden hebben een aanbod voor arbeidsoriëntatie, -voorbereiding en -training.	3,2	
De school heeft haar beleid ten aanzien van arbeidstoeleiding vastgelegd.	2,8	
De school heeft kennis van arbeidstoeleiding.	3,0	
De school heeft een goed functionerende stagecoördinator.	3,0	
De school gaat systematisch de kwaliteit van de arbeidstoeleiding na.	2,6	
Standaard 25: Professionalisering	3,3	
Het personeel beschikt over specifieke didactische kennis en vaardigheden voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3,3	
Het personeel beschikt over specifieke organisatorische kennis en vaardigheden voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3,2	
Het personeel beschikt over specifieke pedagogische kennis en vaardigheden voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.	3,4	
Het personeel staat open voor reflectie op hun handelen en voor ondersteuning bij hun handelen.	3,3	
Het personeel werkt continu aan hun handelingsgerichte vaardigheden.	3,4	
Het personeel krijgt de mogelijkheid in teamverband te leren en te werken.	3,6	
Het personeel wordt gestimuleerd en gefaciliteerd voor deelname in lerende netwerken.	3,0	
Het personeel is bevoegd voor de taken die zijn toegekend.	3,5	

³ Alleen de scores van de VSO personeelsleden zijn hierin verwerkt.

De resultaten van het ZEK Zelfevaluatie Management en Personeel laten een positief beeld van de Xaveriuschool zien met scores tussen de 2,9 (slechts één keer gescoord) en de 3,5 (vier maal gescoord).

DOMEIN I: KWALITEIT ONDERWIJS	
Standaard 1: Pedagogisch klimaat	3,4
Standaard 2: Leerstofaanbod	3,3
Standaard 3: Onderwijstijd	3,3
Standaard 4: Effectieve instructie	3,1
Standaard 5: Feedback	3,4
Standaard 6: Opbrengstgericht werken	3,3
Standaard 7: Planmatig werken	3,5
Standaard 8: Ondersteuning gedrag	3,3
Standaard 9: Afstemming	3,1
Standaard 10: Betrokkenheid	3,0
DOMEIN II: KWALITEIT ONDERSTEUNING	
Standaard 11: Instroom	3,5
Standaard 12: Ontwikkelingsperspectief	3,5
Standaard 13: Volgsysteem	3,3
Standaard 14: Doorstroom	3,1
Standaard 15: Uitstroom	3,1
Standaard 16: Ouders	3,1
DOMEIN III: KWALITEIT BELEID	
Standaard 17: Onderwijskundig beleid	3,4
Standaard 18: Middelenbeleid	3,4
Standaard 19: Personeelsbeleid	3,4
Standaard 20: Veiligheidsbeleid	3,3
Standaard 21: Externe contacten	3,2
Standaard 22: Kwaliteitszorg	3,5
DOMEIN IV: KWALITEIT ORGANISATIE	
Standaard 23: Coördinatie ondersteuning	3,2
Standaard 24: Arbeidstoeleiding ⁴	2,9
Standaard 25: Professionalisering	3,3

De 4 hoofddomeinen van het ZEK scoren als volgt:

Domein I	Kwaliteit onderwijs	3,3
Domein II	Kwaliteit ondersteuning	3,3
Domein III	Kwaliteit beleid	3,4
Domein IV	Kwaliteit organisatie	3,1

Daar waar nodig/gewenst is op voorgaande pagina's al in de kantlijn (soms met aanvullende voetnoot) aangegeven of de desbetreffende indicator als ontwikkelitem voor de komende schooljaren aangemerkt dient te worden. Daarom wordt hier thans niet verder op ingegaan en wordt genoegzaam verwezen naar deze opmerkingen en de slotconclusie van hoofdstuk 7.

⁴ Alleen de scores van de VSO personeelsleden zijn hierin verwerkt.

HOOFDSTUK 6

RESULTATEN ZEK EXTERNE RELATIES/PARTNERS

	3,5	Zeer on- tevreden	On- tevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet ik niet
1 onze bereikbaarheid	3,4			24	16	2
2 hoe wij afspraken met u nakomen	3,7			14	27	1
3 hoe snel wij reageren op uw vragen of verzoeken	3,4		1	22	19	
4 hoe snel wij problemen aanpakken en oplossen	3,2		2	27	11	2
5 het inhoudelijke karakter van het overleg dat we met u voeren	3,6			16	25	1
6 de informatie die u van ons ontvangt	3,5		1	18	20	3
7 de wijze waarop wij ons presenteren	3,5			20	20	2
8 de duidelijkheid van onze procedures	3,3		2	19	12	6
9 de wijze waarop wij naar u terugkoppelen	3,2		5	21	13	3
10 de snelheid waarmee we naar u terugkoppelen	3,2		3	25	9	5
11 de deskundigheid van onze teamleden	3,4			21	12	9
12 de houding en motivatie van onze teamleden	3,7			11	21	10
13 de flexibiliteit van onze teamleden	3,5			15	15	6
14 de samenwerking met onze teamleden	3,6			13	19	5
15 de correcte bejegening door onze teamleden	3,7			8	20	6

Externe relaties en partners waarderen de Xaveriusschool met het totale cijfer 3,5 (goed volgens de ZEK normering). Daarbij sprak men waardering uit op 15 indicatoren met scores tussen de 3,2 en 3,7. Zo is men zeer tevreden over hoe de Xaveriusschool (lees: personeelsleden van de Xaveriusschool) afspraken met hen nakomt (3,7), de houding en motivatie van het Xaverius personeel (3,7), het inhoudelijk karakter van het overleg dat met externe relaties/partners gevoerd wordt (3,6), de samenwerking met personeel van de Xaveriusschool (3,6) en de correcte bejegening (3,7).

Verder is men uitermate tevreden over de ontvangen informatie (3,5), de wijze waarop de Xaveriusschool zich presenteert (3,5) en de flexibiliteit van Xaverius teamleden. Ook is van mening dat de Xaveriusschool voor externe relaties/partners goed bereikbaar is (3,4), dat er in ruim voldoende mate snel op vragen/verzoeken gereageerd wordt (3,4) en dat de teamleden van de Xaveriusschool is ruim voldoende mate deskundig zijn (3,4).

Enkele kritische kanttekeningen (al is de algehele tendens ook bij deze indicatoren ruim voldoende) worden geplaatst bij de snelheid waarmee de Xaveriusschool problemen aanpakt/oplost (3,2), de duidelijkheid van procedures binnen de Xaveriusschool (3,3) en de wijze + snelheid waarmee zaken naar externe relaties/partners teruggekoppeld worden (3,2).

Daar waar nodig zullen voorgaande bevindingen meegenomen worden bij de verdere ontplooiing van contacten met de externe relaties/partners.

HOOFDSTUK 7 SLOTCONCLUSIE

Het Zelf Evaluatie Kader (ZEK) is een momentopname in tijd. Afgenomen in de laatste 2 maanden van schooljaar 2012-2013 waarbij er natuurlijk allerlei zaken op school spelen. Afname van toetsen, eindexamens, evaluaties en bespreking van handelingsplannen, overdracht van schoolverlaters (en dat was bijna 1/3 van de totale leerlingenpopulatie van de Xaveriuschool), enzovoort. Een tijd waarin werkdruk nadrukkelijk ervaren en beleefd wordt.

Desondanks mag geconcludeerd worden dat de scores van het ZEK een positief beeld schetsen van de wijze waarop leerlingen, ouders, schoolpersoneel en externe relaties/partners de Xaveriuschool zien, beleven en ervaren. Met natuurlijk links en rechts enkele kritische aantekeningen maar het algehele beeld geeft vertrouwen voor de toekomst. Want kijkend naar de vooraf vastgelegde normering kan gesteld worden dat men de Xaveriuschool unaniem het "rapportcijfer" voldoende tot ruim voldoende geeft. Met een enkele uitschieter naar beneden maar ook met de nodige uitschieters in positieve zin.

In de voorgaande notitie zijn links en rechts al de nodige kanttekeningen bij de individuele hoofdstukken geplaatst en deze vormen de uitgangspunten voor het gesprek dat er op locatie- en schoolniveau de komende maanden gevoerd dient te worden. Of het nu gaat om het verhogen van de leeropbrengsten van leerlingen, de verbetering van de inrichting van lokalen/gebouwen, de verhoogde aandacht voor de onderlinge verhoudingen tussen teamleden of het verhogen van actieve ouderbetrokkenheid bij het onderwijsprogramma in het bijzonder en de school in het algemeen. Het zijn allemaal zaken die aandacht verdienen en op korte dan wel middellange termijn op de agenda komen te staan.

Het gaat om vragen (durven) stellen. Kritische vrienden van elkaar durven zijn. Maar ook om verder te kijken dan de (oppervlakkige) uitkomsten van het thans voorliggende onderzoek.

- Over het algemeen komt er een heel positief beeld naar voren uit de onderzoeken, waaruit de tevredenheid van diverse betrokkenen ten aanzien van de school blijkt. Deze waardering blijkt al uit de hoge respons onder de diverse betrokkenen voor medewerking aan het onderzoek. In hoeverre profileert en borgt de school deze positieve waardering? En gebruikt zij deze in haar horizontale en verticale verantwoording?
- Medewerkers zijn matig te spreken over de werkdruk en de vervanging bij afwezigheid van een teamlid. Waar kunnen deze lagere scores door verklaard worden? Zijn er organisatorische verbeteringen mogelijk?

Genoeg werk aan de winkel dus en dat zal hopelijk ook altijd zo blijven. Want over de eigen kwaliteit kan en mag je nooit dusdanig tevreden zijn dat je achterover gaat hangen. Genieten mag maar wel vanuit een positief kritische grondhouding die gericht is op het steeds weer hoger leggen van de kwaliteitslat.